

OPクレジット（Visa/Mastercard®）会員規約・規定集 新旧対照表

※「改定前」欄の下線部分は、削除となった箇所です。

同様に、「改定後」欄の赤字下線部分は、改定または追記となった箇所です。※小田急グループ各社の掲載順序変更は除く。

改定前（2021年4月版）	改定後（2022年4月版）
P26<ご相談窓口>	P26<ご相談窓口>
小田急カード専用デスク (9:00~ <u>21:00</u> 年末年始を除き年中無休)	小田急カード専用デスク (9:00~ <u>17:00</u> 年末年始を除き年中無休)
小田急ポイントサービス特約	小田急ポイントサービス特約
	<p><u>第5条（OPカードWEBサービス等）</u></p> <p><u>(1) OPカードWEBサービス</u>  <u>会員は、小田急ポイントカードウェブサイト (<a href="https://www.odakyu-card.jp">https://www.odakyu-card.jp</a>)</u>  <u>において、ポイントの確認その他当社所定のサービスを受けることができま</u>  <u>す。なお、かかるサービスは当社所定の「OPカードWEBサービス利用規約」</u>  <u>に従うものとしします。</u></p> <p><u>(2) ポイント照会</u>  <u>前項のほか、小田急ポイントアプリや、小田急カード専用デスク</u>  <u>(0422-72-0030) にてポイントを確認できます。また、加盟店によっては、</u>  <u>お買い上げレシートやポイント照会機にて確認できるものもあります。</u></p>
<p>第5条（カード再発行時のポイント）</p> <p>会員がカードを破損またはカードが磁気不良で読取不可能となり、当社がカードを再発行した場合には、それまでの有効ポイントは再発行したカードに移行されます。ただし、カードの紛失・盗難が発生した場合、第三者に利用されたポイントおよびポイントの失効について当社は一切の責任を負いません。</p>	<p><u>第6条（カード再発行時のポイント）</u></p> <p><u>【現行どおり】</u></p>
<p>第6条（業務委託）</p> <p>(1) 会員は、当社が当社の指定する委託先（以下「指定委託先」といいます。）に対して、次の業務を委託することを予め承諾するものとしします。</p> <p>① ポイントの加算・利用にかかわる業務</p>	<p><u>第7条（業務委託）</u></p> <p><u>【現行どおり】</u></p>

<p>② ポイントの情報処理・電算機処理に附随する業務</p> <p>③ その他ポイントにかかわる業務のうち当社が指定したもの</p> <p>(2) 会員は、当社が前項委託業務範囲を追加・変更することがあることを予め承諾するものとします。</p> <p>(3) 会員は、指定委託先が本条第1項の業務を行うために必要な範囲で、会員に関する情報を当社が指定委託先に提供することを予め承諾するものとします。</p>	
<p>第7条（会員資格の喪失）</p> <p>会員資格を喪失した場合は、ポイントの残数・利用累計金額に関する権利を喪失するものとします。</p>	<p><u>第8条（ポイントサービスの利用停止・ポイント失効等）</u></p> <p><u>(1) 会員が退会又は会員資格を喪失した場合、ポイントの残数・利用累計金額に関する権利を喪失するものとします。</u></p> <p><u>(2) 当社は、会員が次の各号のいずれかに該当する場合は、当社の選択により、ポイントサービスおよびクレジット機能の全部または一部の利用を停止させることができるものとします。なお、本条第2項第2号に該当する場合には、利用停止措置の実施の有無を問わず、会員に付与する予定のポイントを取り消し、または既に付与されたポイントの全部または一部を失効させることができるものとします。</u></p> <p><u>①会員が入会時に虚偽の申告をしたことが判明したとき</u></p> <p><u>②ポイントを不正に取得しもしくは取得しようとし、または、不正に利用したと当社が判断したとき</u></p> <p><u>③ポイントサービスの運営を妨害したとき</u></p> <p><u>④会員規約および本特約に違反したとき</u></p> <p><u>⑤その他、当社がポイントサービスの利用を不適切であると判断したとき</u></p>
	<p><u>第9条（当社の免責事項）</u></p> <p><u>(1) ポイントサービスの利用に関連して、会員に損害が生じた場合（ポイント還元商品の欠陥による損害を含みますが、これに限られません。）であっても、当社およびポイント加盟店は、故意または重過失ある場合を除き、いかなる責任も負わないものとします。</u></p> <p><u>(2) 本特約第2条に定める利用特典の内容は、当社または加盟店の都合により、会員への通知なしに、追加、削除、変更または一時停止されることが</u></p>

	<p><u>あります。この場合でも、当社および加盟店は、故意または重過失ある場合を除き、いかなる責任も負わないものとします。</u></p> <p><u>(3) ポイントサービスにおいて、天災地変等、当社の責任に帰すべからざる事由から会員に生じた不利益等について、当社は一切の責任を負わないものとします。</u></p> <p><u>(4) 当社が会員に対して損害賠償責任を負う場合、当社が賠償する損害は、通常かつ直接の損害に限り、間接損害、特別損害、付随的損害、派生的損害、逸失利益については、当社はいかなる場合も責任を負わないものとします。</u></p>
<p>第8条（本特約およびその改定）</p> <p>本特約に定めのない事項は、会員規約の規定に準ずるものとします。また、本特約の改定は、会員規約第52条「会員規約およびその改定」にかかる条項が準用されます。</p>	<p><u>第10条</u>（本特約およびその改定）</p> <p>【現行どおり】</p>
<p>小田急ポイントカード特約</p>	<p>小田急ポイントカード特約</p>
<p>《小田急グループ》</p> <p>小田急電鉄(株)、箱根登山鉄道(株)、江ノ島電鉄(株)、箱根登山バス(株)、神奈川中央交通(株)、小田急バス(株)、立川バス(株)、東海自動車(株)、(株)江ノ電バス、神奈川中央交通東(株)、神奈川中央交通西(株)、神奈中観光(株)、小田急シティバス(株)、(株)東海バス、小田急箱根高速バス(株)、小田急交通(株)、私鉄協同無線センター(株)、箱根登山ハイヤー(株)、神奈中タクシー(株)、(株)湘南相中、(株)海老名相中、(株)厚木相中、川崎交通産業(株)、新立川交通(株)、伊豆急東海タクシー(株)、小田急交通南多摩(株)、箱根観光船(株)、箱根ロープウェイ(株)、大山観光電鉄(株)、富士汽船(株)、小田急箱根ホールディングス(株)、東海輸送(株)、小田急オートサービス(株)、(株)小田急百貨店、小田急商事(株)、(株)北欧トーキョー、江ノ電エリアサービス(株)、(株)神奈中商事、神奈川三菱ふそう自動車販売(株)、神奈中相模ヤナセ(株)、(株)小田急友の会、(株)白鳩、(株)ジェネリックユーポレーション、小田急食品(株)、小田急不動産(株)、(株)小田急ハウジング、</p>	<p>《小田急グループ》</p> <p>小田急電鉄(株)、箱根登山鉄道(株)、江ノ島電鉄(株)、箱根登山バス(株)、神奈川中央交通(株)、小田急バス(株)、立川バス(株)、東海自動車(株)、小田急箱根高速バス(株)、(株)江ノ電バス、神奈川中央交通東(株)、神奈川中央交通西(株)、神奈中観光(株)、小田急シティバス(株)、(株)東海バス、小田急交通(株)、箱根登山ハイヤー(株)、神奈中タクシー(株)、(株)海老名相中、(株)厚木相中、川崎交通産業(株)、新立川交通(株)、伊豆急東海タクシー(株)、小田急交通南多摩(株)、私鉄協同無線センター(株)、箱根観光船(株)、箱根ロープウェイ(株)、大山観光電鉄(株)、富士汽船(株)、小田急箱根ホールディングス(株)、東海輸送(株)、小田急オートサービス(株)、(株)小田急百貨店、小田急商事(株)、(株)北欧トーキョー、江ノ電エリアサービス(株)、(株)神奈中商事、神奈川三菱ふそう自動車販売(株)、神奈中相模ヤナセ(株)、(株)小田急友の会、(株)白鳩、小田急食品(株)、小田急不動産(株)、(株)小田急ハウジング、Odakyu Australia Pty Ltd.、(株)小田急 SC ディベロップメント、箱根施設開</p>

Odakyu Australia Pty Ltd.、(株)小田急 SC ディベロップメント、箱根施設  
開発(株)、Odakyu Lanka Pvt Ltd.、M. S. B. R Land Holding Pvt Ltd.、Odakyu  
USA Inc.、(株)小田急リゾート、(株)ホテル小田急、(株)ホテル小田急サザンタ  
ワー、箱根プレゼント(株)、(株)グランドホテル神奈中、UDS(株)、沖縄UDS(株)、  
誉都思建筑咨询(北京)有限公司、誉都思酒店管理(北京)有限公司、韓  
国UDS(株)、(株)小田急レストランシステム、ジローレストランシステム(株)、(株)神  
奈中システムプラン、(株)ドリームサークル、(株)ジロープランニングサー  
ビス、ジローレストランツエイジア(カンボジア)、(株)小田急トラベル、  
(株)エリスタ、(株)小田急スポーツサービス、(株)富士小山ゴルフクラブ、(株)神  
奈中スポーツデザイン、(株)小田急エンジニアリング、神中興業(株)、横浜車  
輛工業(株)、(株)東海車輛サービス、(株)小田急ビルサービス、箱根登山トータ  
ルサービス(株)、横浜ビルシステム(株)、(株)オリエントサービス、東海総合警  
備保障(株)、(株)コンフィット、(株)ウェルハーツ小田急、(株)小田急エージェ  
ンシー、(株)アドベル、(株)神奈中情報システム、(株)フラッグスビジョン、(株)小  
田急フィナンシャルセンター、(株)神奈中アカウンティングサービス、(株)小  
田急プラネット、(株)ヒューマニックホールディングス、(株)ヒューマニック、  
(株)小田急保険サービス、(株)小田急グループマテリアルズ

計 95 社 2020 年 11 月 30 日現在

発(株)、Odakyu Lanka Pvt Ltd.、M. S. B. R Land Holding Pvt Ltd.、Odakyu USA  
Inc.、(株)小田急リゾート、(株)ホテル小田急、(株)ホテル小田急サザンタワー、  
箱根プレゼント(株)、(株)グランドホテル神奈中、UDS(株)、沖縄UDS(株)、  
誉都思建筑咨询(北京)有限公司、誉都思酒店管理(北京)有限公司、韓国U  
DS(株)、(株)小田急レストランシステム、ジローレストランシステム(株)、(株)神  
奈中システムプラン、(株)ドリームサークル、(株)ジロープランニングサービス、  
GIRAUD RESTAURANTS ASIA(CAMBODIA) CO., LTD.、(株)小田急トラベル、(株)エリス  
タ、(株)小田急スポーツサービス、(株)富士小山ゴルフクラブ、(株)神奈中スポ  
ーツデザイン、(株)小田急エンジニアリング、神中興業(株)、横浜車輛工業(株)、(株)  
東海車輛サービス、(株)小田急ビルサービス、箱根登山トータルサービス(株)、  
横浜ビルシステム(株)、(株)オリエントサービス、東海総合警備保障(株)、(株)コン  
フィット、(株)ウェルハーツ小田急、(株)小田急エージェンシー、(株)フラッグス  
ビジョン、(株)アドベル、(株)神奈中情報システム、(株)小田急フィナンシャルセ  
ンター、(株)神奈中アカウンティングサービス、(株)ヒューマニックホールディ  
ングス、(株)ヒューマニック、(株)小田急プラネット、(株)小田急保険サービス、  
(株)小田急グループマテリアルズ

計 93 社 2021 年 11 月 30 日現在