個人情報の取り扱いに関する重要事項

お客様の個人情報の取り扱いについて下記事項をご確認のうえお申込みください。なお、個人情報の取り扱いに関する内容の全文は、小田急ポイントカードウェブサイト（https://www.odakyu-card.jp/agreement/）でご覧いただけます。

1.定義

⑴小田急電鉄株式会社（以下「当社」といいます。）が、三菱UFJニコス株式会社（以下「三菱UFJニコス」といいます。）と提携して発行するVisaブランドカードを「OPクレジット・Visa」、Mastercard®ブランドカードを「OPクレジット・Mastercard®」といいます。

⑵当社および三菱UFJニコスを「両社」といいます。

2.個人情報の収集、保有、利用、預託、提供

当社または三菱UFJニコスもしくは両社は、会員および入会を申し込まれた方（以下、あわせて「会員等」といいます。）の個人情報を必要な保護措置を行なったうえで、以下のとおり取り扱います。

⑴当社または三菱UFJニコスもしくは両社との取引に関する与信判断および与信後の管理のために、下記①～⑨の個人情報を収集し、保有し、利用します。

①氏名・生年月日・性別・住所・電話番号（ショートメッセージサービスの送信先番号を兼ねます。）・勤務先・職業・カード利用目的・電子メールアドレス等、会員等が入会申込時および入会後に届け出た事項

②入会申込日・入会承認日・有効期限・利用可能枠等、会員等と両社の契約内容に関する事項

③会員のカードの利用内容、支払い状況、お電話等での問合せ内容および与信判断や債権回収その他の与信後の管理の過程において両社が知り得た事項

④会員等が入会申込時および入会後に届け出た収入・負債・家族構成等、当社または三菱UFJニコスが収集したクレジットカード利用・支払い履歴

⑤「犯罪による収益の移転防止に関する法律」で定める本人確認書類等の記載事項または会員等が当社に提出した収入証明書類等の記載事項

⑥当社または三菱UFJニコスが適正かつ適法な方法で収集した住民票等公的機関が発行する書類の記載事項

⑦電話帳、住宅地図、官報等において公開されている情報

⑧インターネット等によるオンライン取引等の通信手段を用いた非対面取引で、会員が加盟店における購入画面等に入力した氏名、電子メールアドレス、電話番号、商品等送付先住所および請求先住所等の取引情報（以下「オンライン取引情報」といいます。）

⑨インターネット等によるオンライン取引等の通信手段を用いた非対面取引で、会員が当該オンライン取引の際に使用したパソコン、スマートフォンおよびタブレット端末等の機器に関する情報（OSの種類・言語、IPアドレス、位置情報、端末識別番号等）（以下「デバイス情報」といいます。）

⑵以下の目的のために個人情報を利用します。ただし、会員が下記②の市場調査を目的としたアンケート用の書面その他の媒体の送付および③の営業案内について中止を申し出た場合、両社は業務運営上支障がない範囲でこれを中止します。

①カードの機能、付帯サービス等の提供

②当社もしくは三菱UFJニコスまたは両社のクレジットカード事業、その他の当社もしくは三菱UFJニコスまたは両社の事業（以下総称して「両社の事業」といいます。）における新商品、新機能、新サービス等の開発および市場調査

③両社の事業における宣伝物の送付または電話・電子メールその他の通信手段等の方法による、営業案内、

および貸付の契約に関する勧誘

④刑事訴訟法第197条第2項に基づく捜査関係事項照会その他各種法令に基づき公的機関・公的団体等から提出を求められた場合の公的機関・公的団体等への提供

⑶両社の各々の業務を第三者に委託する場合に、業務の遂行に必要な範囲で、個人情報を当該業務委託先に預託します。

⑷両社は各々の与信判断および与信後の管理のために上記⑴に定める個人情報を相互に提供します。

⑸会員等がカードをオートチャージ対象カードとして株式会社パスモの発行するオートチャージ用PASMOを申し込み、株式会社パスモが承認した場合、当社は会員等の個人情報を以下のとおり取り扱います。

①オートチャージ用PASMOの発送および手続き上の連絡の利用目的のため、上記⑴①の住所を株式会社パスモに提供します。

②会員等のPASMOへの登録およびPASMO取扱規則、オートチャージサービス取扱規則に定める利用目的に使用するため、上記⑴①の性別、生年月日、および電話番号を株式会社パスモに提供します。

③申し込んだPASMOでのオートチャージサービスに係る利用代金の決済の利用目的のために、カードの申し込みにより発行される会員等のカード番号、有効期限を株式会社パスモに提供します。

3. 信用情報機関が保有する信用情報の利用および信用情報機関への信用情報の提供

⑴信用情報機関が保有する信用情報の利用に関する同意

①両社は、本会員および本会員として入会を申し込まれた方（以下、あわせて「本会員等」といいます。）の本人を特定するための情報（氏名、生年月日、電話番号、本人確認書類の記号番号等、住所、等）を、当社が加盟する信用情報機関*およびこれと提携する信用情報機関（以下、「提携信用情報機関」といいます。）に提供し、本会員等に関する信用情報（（3）①に定める情報をいいます。以下同じ。）をこれら信用情報機関に照会します。

②上記①の照会により、これら信用情報機関に本会員等および当該本会員等の配偶者の信用情報が登録されている場合は、当該信用情報の提供を受け、本会員等の支払能力・返済能力の調査のために利用します。

＊個人の支払能力・返済能力に関する信用情報を、当該機関に加盟する事業者（以下「加盟事業者」といいます。）に提供することを業とするものをいいます。

⑵信用情報機関への信用情報の提供に関する同意

両社は、本会員等に係る本契約に基づく「登録情報および登録期間」表に定める信用情報を、両社が加盟する信用情報機関に提供します。これらの信用情報は、当該信用情報機関において「登録情報および登録期間」表に定める期間保有され、⑶に記載のとおり利用されます。

⑶信用情報機関による信用情報の利用および加盟事業者に対する提供に関する同意

本会員等は、両社が加盟する信用情報機関が、当該機関および提携信用情報機関の加盟事業者による本会員等の支払能力・返済能力の調査に資することを目的に、保有する信用情報を以下のとおり利用すること、および加盟事業者に提供することに同意します。

①信用情報機関が保有する信用情報

両社が加盟する信用情報機関は、下記の信用情報を保有します。

ア．上記⑵により、両社を含め、信用情報機関の加盟事業者から提供を受けた情報

イ．信用情報機関が収集したア.以外の情報

ウ．信用情報機関が、保有する信用情報に分析等の処理を行い算出した数値等の情報、その関連情報

②信用情報機関による信用情報の利用

両社が加盟する信用情報機関は、保有する信用情報を下記のとおり利用します。

ア．信用情報の確認、調査、名寄せ・合算、その他信用情報機関の業務を適切に実施するための処理

イ．信用情報の分析等の処理およびそれに基づく数値等の情報の算出

③信用情報機関による加盟事業者に対する信用情報の提供

両社が加盟する信用情報機関は、信用情報（①ア.イ.ウ.）を加盟事業者へ提供します。また、信用情報（①ア.）を、提携信用情報機関を通じてその加盟事業者へ提供します。

⑷加盟個人信用情報機関に登録されている個人情報について、個人情報の正確性および最新性の維持、苦情処理、加盟会員に対する規制遵守状況のモニタリング等加盟個人信用情報機関における個人情報の保護と適正な利用確保のために必要な範囲において、加盟個人信用情報機関および当該機関の加盟会員は個人情報を相互に提供し、利用します。

4.個人情報の開示、訂正、削除

会員等は、当社、三菱UFJニコスおよび加盟個人信用情報機関に対して、当該会社および加盟個人信用情報機関がそれぞれ保有する自己に関する個人情報を開示するよう請求することができます。開示請求により、万一登録内容が不正確または誤りであることが判明した場合には、両社は速やかに訂正または削除に応じます。

5.個人情報の取り扱いに関する不同意

両社は、会員等が入会の申し込みに必要な事項の記載を希望されない場合、または本事項に定める個人情報の取り扱いについて承諾しない場合（ただし上記2.⑵②または同③への中止の申し出を除きます。）は、入会をお断りすることや、退会の手続きをとることがあります。

6.契約不成立時および退会後の個人情報の利用

⑴両社が入会をお断りする場合であっても入会申込をした事実は、お断りする理由のいかんにかかわらず、上記2.（ただし2.⑵②および同③を除きます。）および3.の定めに基づき一定期間利用されますが、それ以外に利用されることはありません。

⑵退会の申し出または会員資格の喪失後も上記2.（ただし2.⑵②および同③を除きます。）および開示請求等に必要な範囲で、法令等または両社が定める所定の期間個人情報を保有し、利用します。

7.個人情報の開示、訂正、削除等会員の個人情報に関するお問い合わせ窓口

小田急電鉄株式会社　小田急カードお客さま相談担当

〒243-0489 神奈川県海老名市めぐみ町2-2　（✆）03-3349-9931

三菱UFJニコス株式会社　三菱UFJニコスコールセンター

〒460-8355 愛知県名古屋市中区大須4-11-52　（✆）ナビダイヤル0570-050535 または 03-5489-6165

<両社が加盟する個人信用情報機関>

株式会社シー・アイ・シー（CIC）（貸金業法・割賦販売法に基づく指定信用情報機関）

（✆）0570-666-414　https://www.cic.co.jp/

※㈱シー・アイ・シーの加盟資格、加盟事業者名、信用情報の利用目的および利用方法、同社が実施する「クレジット・ガイダンス」については、上記の同社のホームページをご覧ください。

<三菱UFJニコスが加盟する個人信用情報機関>

株式会社日本信用情報機構（JICC）（貸金業法に基づく指定信用情報機関）

（✆）0570-055-955　https://www.jicc.co.jp/

※各個人信用情報機関の加盟資格、加盟会員企業名、登録される情報項目等の詳細は上記の各社開設のホームページをご覧ください。

＜登録情報および登録期間＞

	CIC	JICC
①氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、勤務先、運転免許証等の番号、本人確認書類の記号番号等の本人情報	左記②③④⑤のいずれかの情報が登録されている期間	
②加盟個人信用情報機関を利用した日および本契約に係る申し込みの事実（本人を特定するための情報および申し込みの事実）	当該利用日より6カ月間	当該利用日より6カ月以内
③入会年月日、利用可能枠、貸付残高、割賦残高、年間請求予定額等の本契約の内容および債務の支払いを延滞した事実、完済等のその返済状況	契約期間中および契約終了日（完済していない場合は完済日）から5年以内	契約継続中および契約終了日（完済していない場合は完済日）から5年以内
④登録情報に関する苦情を受け、調査中である旨	当該調査中の期間	
⑤本人確認資料の紛失、盗難等の本人申告情報	登録日より5年以内	

※上表のうち、個人信用情報機関が独自に収集し、登録するものは、④⑤となります。

※上表の他、CICおよびJICCについては、支払い停止の抗弁の申出が行われていることが、その抗弁に関する調査期間中登録されます。

※上表の他、JICCについては、延滞情報は延滞継続中、延滞解消の事実に係る情報は契約終了日から５年以内（入会年月日が2018年3月31日以前の場合は延滞解消日から1年以内）、および債権譲渡の事実に係る情報は債権譲渡日から1年以内が登録されます。

＜当社または三菱UFJニコスが加盟する個人信用情報機関が提携する個人信用情報機関＞

全国銀行個人信用情報センター

（☎）03-3214-5020　https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/

※全国銀行個人信用情報センターは、主に金融機関とその関係会社等を会員とする個人信用情報機関です。

※全国銀行個人信用情報センターの加盟資格、加盟会員企業名等の詳細は、上記の全国銀行個人信用情報センター開設のホームページをご覧ください。

株式会社日本信用情報機構（JICC）（貸金業法に基づく指定信用情報機関）

（☎）0570-055-955　https://www.jicc.co.jp/

※㈱日本信用情報機構の加盟資格、加盟事業者名等の詳細は、上記の同社のホームページをご覧ください。

＜両社または三菱UFJニコスが加盟する個人信用情報機関と提携する個人信用情報機関の関係は以下のとおりです。＞

加盟個人信用情報機関	提携個人信用情報機関	登録情報
CIC	全国銀行個人信用情報センター、JICC	＊
JICC	全国銀行個人信用情報センター、CIC	＊

＊提携個人信用情報機関の加盟会員により利用される登録情報は、「債務の支払いを延滞した事実等」となります。

小田急ポイントカード特約

1. 会員は、後に掲げる小田急グループ各社（以下「小田急グループ」といいます。）が、本特約第2項に掲げる目的のために、以下の情報を共有することを予め承諾するものとします。

＜共有する情報＞

①小田急お客さま番号（カード券面に記載または小田急ポイントアプリ、小田急ONE、その他当社または当社グループ会社が提供し、当社がOPポイント専用カード（デジタルタイプ）の発行または仮発行のために指定するサービス、アカウント、ウェブサイト、アプリケーションその他の媒体に表示されているポイント会員番号）、氏名、生年月日、性別、住所、電話番号等、当社に当社所定の入会申込書等により届け出ている会員の情報

②会員のカードの利用内容および小田急グループとの取引内容をポイントサービス等の優遇サービスに対応させポイント化した情報および小田急グループからの提案内容

2. 本特約第1項により当社および小田急グループで共有された情報は、以下の目的で利用されるものとします。

＜目的＞

①小田急グループによるポイントサービス等の優遇サービスの実施

②小田急グループが取り扱う商品・サービスに関する情報の会員へのご案内、アフターサービスの提供

③小田急グループが所有する不動産のテナント各店が取り扱う商品・サービスに関する情報の会員へのご案内、アフターサービスの提供

④小田急グループが取り扱う商品・サービスに関する新商品・新機能・新サービス等の開発および市場調査等のアンケートへの使用

⑤小田急グループから会員への取引上必要な連絡および取引内容の確認

⑥小田急グループにおける会員からのお問い合わせに対する対応

※なお、小田急グループからの商品、サービス情報のご案内および市場調査等のアンケートへの使用については、会員の申し出により、いつでも開始または停止することができます。開始または停止に関するお問い合わせは、会員規約に記載の当社相談窓口へご連絡ください。

3. 小田急グループは、本特約第1項により共有する会員の情報を厳正に管理し、会員のプライバシー保護に十分に注意を払うとともに、本特約第2項に掲げる目的以外には使用しないものとします。

4. 会員は、業務委託に関し、以下の各号について予め異議なく承諾するものとします。

⑴小田急グループが、小田急グループの指定する委託先（以下「指定委託先」といいます。）に対して、次の業務を委託すること

＜委託業務＞小田急グループから会員へのダイレクトメール送付業務
カードの情報処理・電算機処理業務およびこれらに付随する業務

⑵小田急グループが、本特約第4項第1号の委託業務の範囲を追加・変更することがあること

⑶指定委託先が本特約第4項第1号の業務を行うために必要な範囲で、会員に関する情報を小田急グループが指定委託先に提供すること

5. 本特約に定めのない事項は会員規約の規定に準ずるものとします。また、本特約の改定は、会員規約の「会員規約およびその改定」にかかる条項が準用されます。

《小田急グループ》

小田急電鉄㈱、㈱小田急箱根、江ノ島電鉄㈱、神奈川中央交通㈱、小田急バス㈱、立川バス㈱、東海自動車㈱、小田急ハイウェイバス㈱、箱根登山バス㈱、㈱江ノ電バス、神奈中観光㈱、㈱東海バス、小田急交通㈱、神奈中タクシー㈱、㈱海老名相中、小田急川崎交通㈱、小田急新立川交通㈱、小田急交通南多摩

㈱、私鉄協同無線センター㈱、大山観光電鉄㈱、富士汽船㈱、㈱小田急エンジニアリング、神中興業㈱、横浜車輌工業㈱、㈱中央自動車、㈱東海車輌サービス、東海輸送㈱、小田急オートサービス㈱、小田急不動産㈱、㈲林間商事、㈱小田急ハウジング、㈱リプレイス、Odakyu Australia Pty Ltd.、㈱小田急SCディベロップメント、㈱水島商事、㈱エムエス企画、Odakyu USA Inc.、㈱小田急ビルサービス、横浜ビルシステム㈱、東光㈱、㈱コンフィット、㈱ウェルハーツ小田急、㈱小田急百貨店、小田急商事㈱、㈱小田急リゾーツ、㈱ホテル小田急サザンタワー、㈱グランドホテル神奈中、㈱小田急レストランシステム、ジローレストランシステム㈱、㈱神奈中システムプラン、㈱ドリームサークル、GIRAUD RESTAURANTS ASIA (CAMBODIA) CO.,LTD.、㈱小田急トラベル、㈱小田急スポーツサービス、㈱神奈中スポーツデザイン、㈱小田急エージェンシー、㈱フラッグスビジョン、㈱神奈中情報システム、㈱ヒューマニック、㈱小田急プラネット、㈱小田急フィナンシャルセンター、㈱神奈中アカウンティングサービス、㈱小田急保険サービス、箱根プレザントサービス㈱、江ノ電エリアサービス㈱、㈱神奈中商事、神奈川三菱ふそう自動車販売㈱、神奈中相模ヤナセ㈱、㈱小田急友の会、小田急食品㈱、㈱小田急グループマテリアルズ

計71社　2026年8月3日現在

株式会社パスモ　個人情報の取扱いに関する重要事項

お客様の個人情報の取扱いについて下記の事項をご確認の上、お申し込みください。

1. オートチャージサービスの会員希望者がオートチャージサービスの会員登録を申し込むときに申込書に記載した（PASMOカードの場合）、若しくは携帯情報端末・特定携帯情報端末における所定のアプリケーション操作を行い入力した（モバイルPASMO又はApple PayのPASMOの場合）、又は決済カードを取り扱うクレジットカード会社が会員希望者から同意を得て株式会社パスモ（以下「当社」という。）へ提供した個人情報（生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるものをいう。以下同じ。）のうち、次の各号に掲げる個人情報は当社が管理します。
   ⑴記名PASMOにかかわる個人情報
   ⑵オートチャージPASMO又はオートチャージPASMOにかかわる通知・案内の送付先住所、連絡先住所、連絡先電話番号、メールアドレス、決済カード番号・有効期限、及びクレジットカード会社に登録の電話番号
2. 当社は、取得した個人情報を、次の目的で利用します。
   ⑴会員及び会員希望者の本人確認
   ⑵オートチャージサービスにかかわる利用代金の決済
   ⑶当社から会員へのオートチャージPASMO及びオートチャージPASMOにかかわる通知・案内の送付
   ⑷当社から会員及び会員希望者に連絡する必要がある場合の連絡先の確認
   ⑸オートチャージサービス取扱規則に基づくオートチャージサービスにかかわるサービスの実施及び改善
3. 当社は、2のほか、オートチャージサービスのために購入した記名PASMOに関して取得した個人情報を次の目的で利用します。なお、次の利用目的の範囲内で当該PASMOの取扱いを行う鉄道・バス事業者からの照会に応じて、当該個人情報をその事業者に知らせることがあります。
   ⑴記名PASMOの購入・変更・払いもどし等の申込内容の確認
   ⑵当社から使用者に連絡する必要がある場合の連絡先の確認
   ⑶PASMO取扱規則及びPASMOの取扱いを行う鉄道・バス事業者の旅客営業規則等に基づく記名PASMOにかかわるサービスの実施及び改善