

OPカードWEBサービス利用規約

第1条 目的

- 1 本規約は、小田急電鉄株式会社（以下、「当社」といいます。）が提供する下記のカード（以下、総称して「OPカード」といいます。）のWEBサービス（以下、「本サービス」といいます。）を、第2条に定めるOPカードWEBサービス会員が利用するための条件を定めるものです。

【OPカードの表示】

- (1) 当社が株式会社ジェーシービーと提携して発行するOPクレジット・JCB
 - (2) 当社が三菱UFJニコス株式会社と提携して発行するOPクレジット・Visa、OPクレジット・Mastercard®
 - (3) 当社が株式会社ジェーシービー、株式会社ジャルカードと提携して発行するJALカードOPクレジット
 - (4) 当社が発行するOPポイント専用カード
- 2 本サービスの名称は、「OPカードWEBサービス」とします。

第2条 OPカードWEBサービス会員

- 1 OPカードWEBサービス会員（以下、「WEB会員」といいます。）とは、次に定める条件の全てを満たす者をいいます。
 - (1) OPカードの本会員および家族会員（以下、「OPカード会員」といいます。）であること。なお、仮カードは除きます。
 - (2) 本規約を承諾のうえ、第3条に定める所定の方法によりWEB会員の利用登録申請を行い、当社が登録を認めること。
- 2 WEB会員は、本サービスを利用することができます。ただし、当社が当該WEB会員に発行しているOPカードの種類により、利用できるサービスが異なります。

第3条 WEB会員の利用登録

- 1 本サービスの利用を希望するOPカード会員は、本規約を承諾のうえ、当社所定の方法により、小田急お客さま番号、氏名、Eメールアドレス、パスワード、その他当社所定の事項を申請するものとします。
- 2 当社は、前項で申請した者のうち、本サービスの利用を承認した者に対して、同人を特定する番号（以下、「ID」といいます。）を発行します。
- 3 IDの発行を受けることで、利用登録の完了とします。
- 4 利用登録は小田急お客さま番号ごとに行うものとします。同一の小田急お客さま番号について再度利用登録を行った場合、または異なる小田急お客さま番号でOPカードを再発行した場合、従前のIDおよびパスワードは効力を失うものとします。
- 5 当社は、本サービスの利用を希望するOPカード会員が以下のいずれかに該当する場合、本サービスの利用登録を拒絶できるものとし、また登録後であっても通知または承諾なくいつでも登録を抹消できるものとします。

- (1) 登録の申請をした者が OP カード会員本人ではない場合または OP カード会員としての資格を喪失している場合。
 - (2) 登録の申請をした時点で、カード利用状況、支払い状況等が不相当と当社が判断した場合。
 - (3) 申請内容に虚偽の内容や誤記、記入漏れがあった場合。また、申請内容が当社が発行する OP カードの会員の情報として当社に登録されている内容と異なる場合。
 - (4) 第三者による不正使用が判明した場合、またはその恐れがある場合。
 - (5) その他 OP カードの会員規約、本規約に違反するなど当社が WEB 会員として不相当と判断した場合。
- 6 WEB 会員は登録情報に変更があった場合、当社所定の方法により登録情報の変更を届け出なければならぬものとします。

第4条 登録解除

- 1 WEB 会員は本サービスの登録を解除しようとするときは、本サービスから当社所定の方法により届け出るものとします。
- 2 本サービスを登録解除しても、OP カード会員を退会したことはありません。
- 3 OP カード会員を退会した場合には、本サービスも当然に登録解除されます。

第5条 本サービスの内容

本サービスの提供内容は以下のとおりとします。

- (1) ポイント情報（ポイント残高、ポイント積立期間、ポイント有効期限等）の照会
- (2) 当社および小田急グループ各社に関する情報の提供
- (3) Eメールによる通知、情報提供
- (4) その他当社および小田急グループ各社所定のサービス

第6条 本サービスの利用方法

- 1 WEB 会員は、本サービスにおいて ID およびパスワードを入力し、本規約に従うことにより、本サービスを利用することができるものとします。
- 2 当社は、入力された ID およびパスワードの一致を確認することにより、その入力者を WEB 会員本人とみなします。
- 3 WEB 会員は、本規約のほか、本サービス内におけるご案内、ご利用上の注意その他の注意事項などを遵守するものとします。
- 4 WEB 会員は自己の責任と負担において、本サービスを利用するために必要な端末、通信機器、ソフトウェア、電話利用契約およびインターネット接続契約等を準備するものとします。

第7条 ID およびパスワードの管理責任

- 1 WEB 会員は、ID およびパスワードを自己の責任において厳重に管理するものとします。

- 2 WEB会員は理由の如何を問わず、IDおよびパスワードを第三者に利用させてはなりません。WEB会員は、自己のIDおよびパスワードの管理、使用について一切の責任を負い、自己のIDおよびパスワードにより本サービスを利用してなされた一切の行為について、当該行為を自己がしたか否かを問わず、WEB会員本人が責任を負うものとします。
- 3 WEB会員は、自己のIDおよびパスワードが使用されたことにより当社やWEB会員自身、または第三者において損害が生じた場合には、その損害を賠償・負担しなければならないものとします。
- 4 WEB会員は、IDおよびパスワードの盗難、第三者による不正使用が判明した場合、またその恐れがあるときは直ちに当社にその旨を当社所定の方法にて届け出るとともに、当社からの指示がある場合にはこれに従うものとします。

第8条 禁止事項

- 1 WEB会員は、本サービスのWEB会員として有する権利を第三者に譲渡または承継もしくは使用させてはならないものとします。
- 2 WEB会員は、本サービスの利用によって取得した情報を私的範囲内で利用するものとし、商業的に利用してはならないものとします。
- 3 WEB会員は、本規約に定める事項を遵守するほか、次の行為を行ってはならないものとします。
 - (1) 虚偽の内容を登録する行為。
 - (2) 本サービスの情報の改ざんや、有害なコンピュータプログラムの書き込みなど本サービスの運営を妨げる行為またはその恐れのある行為。
 - (3) 当社および第三者の著作権、商標権、その他の知的財産権等の侵害、または侵害する恐れのある行為。
 - (4) その他法令に違反、または違反する恐れのある行為。
 - (5) その他当社が不適当と判断する行為。

第9条 本サービスの変更、一時停止、中止

当社は、以下のいずれかに該当する場合、WEB会員、OPカード会員への事前通知または承諾なくして、本サービスの変更、一時停止、中止ができるものとします。

- (1) 災害、停電その他本サービスを継続することが困難になった場合。
- (2) システム保守点検、その他本サービス運営上必要がある場合。
- (3) その他当社が必要と判断した場合。

第10条 WEB会員に対する通知

- 1 WEB会員は、当社に届け出たEメールアドレスを、当社が、本サービスに関連したWEB会員に対する通知や情報提供に利用することについて承諾するものとします。ただし、WEB会員は、当社所定の届出をすることにより、必要通知を除くEメールによる通知、情報提供の中止を登録することができるものとします。
- 2 当社に届け出たEメールアドレスに対して、当社が、通知や情報提供を行ったことにより、WEB会員または第三者に対して不利益または損害が発生した場合にも、当社は一切責任を負わないものとします。

- 3 本サービスの利用および本規約に基づく WEB 会員宛ての諸通知は、WEB 会員が登録した E メールアドレスにその内容が到達したときをもって通達したものとします。
- 4 Eメールの管理を行うプロバイダーのシステム障害が発生した場合、また E メールアドレスの変更を行ったにもかかわらず当社へ変更後の E メールアドレスの届出を行わなかった場合は、最終届出の E メールアドレス宛てに諸通知の送信が完了したときをもって通達したものとします。

第 11 条 免責事項

- 1 当社は、本サービスの内容、情報等について、その完全性、正確性等いかなる保証も行わないものとします。また、これらに起因して生じた不利益または損害に関しても一切責任を負わないものとします。
- 2 当社は、第 8 条の定めのほか、通信機器、回線等の障害、その他の事由により本サービスが変更、一時停止、中止され、本サービスの利用ができなくなった場合においても、そのために生じた不利益または損害に関して、一切責任を負わないものとします。
- 3 当社の故意または重大な過失による場合を除き、当社は、本サービスの利用に起因して生じた WEB 会員の不利益または損害について、一切責任を負わないものとします。

第 12 条 個人情報の取り扱い

当社は、WEB 会員が登録した E メールアドレスなどの登録情報を、当社が別途定める「OP クレジット・JCB 規約・規定集」、「OP ポイント専用カード会員規約」および「小田急ポイントカード特約」、当社と三菱 UFJ ニコス株式会社が定める「OP クレジット（Visa/Mastercard®）規約・規定集」に従って利用いたします。

第 13 条 知的財産権

本サービスの内容、情報等に関する著作権、商標その他の知的財産権等は全て当社および各権利者に帰属するものであり、WEB 会員はこれらの権利の侵害や、侵害する恐れのある行為をしてはならないものとします。

第 14 条 準拠法

本サービスの利用に関しては、日本国の法律を準拠法とします。

第 15 条 合意管轄

本サービスの利用に関わる全ての紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 16 条 本規約の変更

当社は、WEB 会員、OP カード会員への事前の告知、承認なしに任意に本規約を変更できるものとします。また、WEB 会員が本規約変更後に本サービスを利用した場合には、当該利用をもって当該変更内容に同意したものとみなします。

第 17 条 本規約の優先

本規約に定めのない事項については、当社が定める「OP クレジット・JCB 規約・規定集」、「OP ポイント専用カード会員規約」、「小田急ポイントカード特約」、「小田急ポイントサービス特約」、「小田急乗車ポイント／小田急電子マネーご利用ポイント特約」、当社と三菱 UFJ ニコス株式会社が定める「OP クレジット（Visa/Mastercard®）規約・規定集」、当社と日本航空株式会社が定める「JMB マイル/小田急ポイント交換特典特約」および株式会社ジャルカードが定める「JALカード会員規約（個人用）」、「JALカードショッピングマイル規約」によるものとし、本規約と重複する事項については本規約が優先されるものとします。

2019 年 10 月 改定