

OP ポイント専用カード「紛失・盗難時のポイント引き継ぎサービス」に関するご案内

OP ポイント専用カードの紛失・盗難時に、ポイントの引き継ぎをご希望の場合は、当社所定の手続きをしていただき、ご本人さま確認ができた場合に限り、新しい OP ポイント専用カードにポイントを引き継ぎいたします。詳しくは、下記のお手続き内容をご確認ください。

(注) OP ポイント専用カード家族会員は、紛失・盗難時の手続きが下記内容と異なります。

お手続き①：「紛失・盗難の届出」

小田急カード専用デスク (0422-72-0030 9:00~21:00 年末年始を除き年中無休)へ紛失・盗難のご連絡をしてください。ポイント不正利用防止のため、紛失・盗難カードへ紛失登録を行います。

※ご連絡いただく以前に第三者に利用されたポイントの補償はございません。

※紛失・盗難カードのポイント引き継ぎをご希望される場合はお手続き方法のご希望に応じて、以下の「お手続き②」または、「お手続き③」にてお手続きをしてください。

お手続き②：「ご来店」でのお手続きをご希望のお客さま

小田急百貨店 新宿店本館3階・11階・町田店4階、
小田急百貨店ふじさわ7階のOPカードカウンターへ
ご本人さま確認ができる書類

(運転免許証、健康保険証)等をご持参のうえ、
ご来店ください。

ご本人さまであることを確認できた場合、小田急百貨店にて発行する新しいカードに、紛失・盗難カードの会員情報と有効期限内のポイントを引き継ぎいたします。

(WEBでの会員登録がお済みの新しいカードを持参された場合、新しいカードの登録情報をその場で照合し、ポイントを引き継ぎいたしますが、ポイント情報反映まで1週間程度かかる場合があります。)

※紛失・盗難カードのポイント情報(ポイント残高、百貨店ランクアップポイント率など)は、新しいカードに反映します。

※ご持参いただいた本人確認書類でご本人さまであることが確認できない場合は、ポイントの引き継ぎができません。

※会員情報を未登録のままご利用されている新しいカードへのポイント引継ぎは、WEBにて会員登録が完了した翌日以降に限り、手続きが可能です。(会員情報未登録の新カードでは、引き継いだポイントをご利用いただけません。)

お手続き③：「ご郵送」でのお手続きをご希望のお客さま

小田急百貨店以外のOPポイント専用カード配布加盟店(Odakyu OX ストア各店など)にて新しいカードを取得いただき、

小田急ポイントカードWEBサイトにて
会員情報をご登録のうえ、ご登録完了の翌日以降に、以下の「小田急カード専用デスク」にご連絡ください。

ご返信用の封筒をお送りしますので、ご本人さま確認ができる書類(運転免許書、健康保険証)等(1点)のコピーを郵送いただきますと、ポイント引き継ぎサービスをご利用いただけます。

小田急カード専用デスク

0422-72-0030 (9:00~21:00)

※年末年始を除き年中無休

※紛失・盗難カードのポイント情報(ポイント残高、百貨店ランクアップポイント率など)は「引き継ぎ完了」まで1週間程度かかる場合があります。

注意事項

※ 新しいカードへポイント引き継ぎ後、紛失・盗難カードが発見された場合、紛失・盗難カードの継続利用はできません。

新しいカードにポイントが引き継ぎされていることを確認後、カードにハサミで切り込みを入れ、処分してください。

※ ポイント引き継ぎが完了するまでの間に失効したポイントについては、引き継ぐことができません。