

OP ポイント専用カード「紛失・盗難時のポイント引き継ぎサービス」に関するご案内

OP ポイント専用カードの紛失・盗難時にポイントの引き継ぎをご希望の場合は、当社所定の手続きにてご本人確認ができた場合に限り、新しい OP ポイント専用カードにポイントを引き継ぎいたします。詳しくは、下記のお手続き内容をご確認ください。

(注) OP ポイント専用カード家族会員は、紛失・盗難時の手続きが下記内容と異なります。

お手続き①：「紛失・盗難の届出」

小田急ポイント専用デスク 0422-35-9003 (9:00～17:00) へ紛失・盗難のご連絡をしてください。

ポイント不正利用防止のため、紛失登録を行います。

※ご連絡いただく以前に第三者に利用されたポイントの補償はございません。

※紛失・盗難カードのポイント引き継ぎをご希望される場合は、以下の「**お手続き②**」または「**お手続き③**」にてお手続きをしてください。

お手続き②：「ご来店」での お手続きをご希望のお客様

小田急百貨店 新宿店 7 階、町田店 4 階、
小田急百貨店ふじさわ 7 階 の OP カードカウンターへ
本人確認ができる書類（運転免許証、マイナンバーカード等）をご持参のうえ、ご来店ください。

本人確認後、小田急百貨店にて発行する新しいカードに、紛失・盗難カードの会員情報と有効期限内のポイントを引き継ぎいたします。

※百貨店ランクアップポイント率等のポイント情報も新しいカードに**反映**します。

※本人確認ができない場合、ポイントの引き継ぎはできません。

※会員登録済みの新しいカードをご持参された場合は、新しいカードの登録情報と照合し、ポイントを引き継ぎいたします。

※会員情報未登録のまま利用されている新しいカードへのポイント引き継ぎは、
会員情報の登録後*にお手続きが可能です。

(会員情報未登録のカードは、ポイントがご利用いただけません。)

*会員情報は、小田急 ONE のウェブサイトにてご登録できます。

お手続き③：「ご郵送」での お手続きをご希望のお客様

小田急百貨店以外の OP ポイント専用カード配布
加盟店（Odakyu OX ストア各店など）にて新しい
カードを入手いただき、小田急 ONE のウェブサイト
にて**会員情報を登録後**、「**小田急ポイント専用デ
スク**」にご連絡ください。

返信用の封筒をお送りしますので、**本人確認がで
きる書類（運転免許証、マイナンバーカード等）の
コピーを郵送**いただきますと、ポイント引き継ぎサ
ービスをご利用いただけます。

**小田急ポイント専用デスク
0422-35-9003 (9:00～17:00)**

※本人確認書類の到着後、速やかに手続きいたしますが
引き継ぎ完了まで **1 週間程度**かかる場合があります。

注意事項

※新しいカードへポイント引き継ぎ後に紛失・盗難カードが発見された場合、紛失・盗難カードの継続利用はできません。

発見されたカードは新しいカードにポイントが引き継ぎされていることを確認後、カードにハサミを入れて処分してください。

※ポイント引き継ぎが完了するまでの間に失効したポイントについては、引き継ぐことができません。

2025 年 12 月

■小田急ポイント専用デスク 営業時間 9:00～17:00（年末年始を除き年中無休）

 小田急ポイントカード